

Políticas de Responsabilidade Corporativa

A seguir você vai conhecer uma das Políticas de Responsabilidade Corporativa da Suzano Papel e Celulose, desenvolvida a partir do conceito de sustentabilidade que integra os aspectos social e ambiental ao econômico na avaliação do desempenho da empresa. Essa Política é parte integrante de nossa filosofia da gestão que tem como Visão a “contínua construção de uma empresa de excelência, que harmonize a criação de valor com a dignificação do ser humano”. Dessa forma, contando com o compromisso da alta administração e com objetivos e metas alinhados ao nosso Planejamento Estratégico, a Suzano Papel e Celulose buscará continuamente um padrão superior de atuação, partindo das melhores práticas de mercado, das normas e legislação pertinentes e dos códigos que a empresa subscreve. É nosso compromisso compartilhar essa política e suas práticas com os públicos de interesse. Para tanto, canais de comunicação interativos serão mantidos de forma a possibilitar um diálogo aberto entre todos.



QUALIDADE

- A **melhoria** contínua dos processos, produtos e serviços é um compromisso estratégico para garantir a competitividade da organização e será obtida por meio do desenvolvimento e compartilhamento do conhecimento e da busca permanente de atualização tecnológica.
- **Valorizar** os colaboradores e parceiros e promover o seu desenvolvimento para atuação competente, responsável e comprometida com os resultados e valores da organização.
- **Desenvolver** conhecimento sobre o negócio dos clientes e seus mercados para antecipar-se às suas necessidades e expectativas.
- **Assistir** o cliente para maximizar os resultados da utilização de nossos produtos e serviços, base das relações de qualidade que buscamos com o mercado.